

	LM ASEGURAMOS LTDA.	Código: LM - PGD - PL - 01
		Versión: 3
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 13-12-2019
		Página 1 de 16

Con fundamento en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1074 de 2015 que reglamentó el artículo 25 de la Ley 1581 de 2012 y disposiciones complementarias. La presente Política de Tratamiento establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales LM ASEGURAMOS LTDA AGENCIA ASESORA DE SEGUROS CONSULTORES en adelante LM ASEGURAMOS LTDA., lleva a cabo la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y, en general, el tratamiento de los datos personales y sensibles de los titulares de la información, sean estos clientes, proveedores o trabajadores. Así mismo, esta Política contiene las condiciones de seguridad y confidencialidad con la que será procesada dicha información y los procedimientos establecidos para que los titulares de los datos puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir información y revocar la autorización.

El titular de la información al autorizar el tratamiento de sus datos personales, por cualquier medio, está aceptando expresamente esta Política de Tratamiento.

Artículo 1. DEFINICIONES

- a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- b) **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- c) **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- d) **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- e) **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- f) **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- g) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- h) **Dato sensible:** Son “aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos”.
- i) **Dato público:** “Es el dato calificado como tal según los mandatos de la Ley o de la Constitución Política y todos aquellos que no sean semi privados o privados”, de

	LM ASEGURAMOS LTDA.	Código: LM - PGD - PL - 01
		Versión: 3
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 13-12-2019
		Página 2 de 16

conformidad con la Ley 1266 de 2008. “Son públicos, entre otros, los datos contenidos en documentos públicos, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidos a reserva y los relativos al estado civil de las personas”

j) **Aviso de privacidad:** El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, puesto a disposición del titular para informarle acerca del tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se comunica al titular la información relacionada con la existencia de las políticas de tratamiento de información y que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

k) **Habeas Data:** Acción constitucional que puede ejercer cualquier persona incluida en un registro de datos para acceder al mismo y recabar la información que le afecte, así como para solicitar su eliminación o corrección si tal información fuera falsa o estuviera desactualizada.

Artículo 2. PRINCIPIOS RECTORES

Son principios rectores de esta política los establecidos en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012:

- a) Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: El Tratamiento a que se refiere la Ley estatutaria 1581 de 2012 es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- b) Principio de finalidad: El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.
- c) Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- d) Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- e) Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

	LM ASEGURAMOS LTDA.	Código: LM - PGD - PL - 01
		Versión: 3
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 13-12-2019
		Página 3 de 16

- f) Principio de acceso y circulación restringida: El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la Ley estatutaria 1581 de 2012 y la Constitución política de Colombia. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley estatutaria 1581 de 2012.
- g) Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la Ley estatutaria 1581 de 2012, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- h) Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y en los términos de la misma.

LM ASEGURAMOS LTDA. suministrará la información sobre los datos del titular única y expresamente a las siguientes personas, siempre que acrediten su calidad: 1. Los titulares, sus causahabientes, sus representantes legales y apoderados. 2. Las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial 3. Los terceros autorizados por el titular o la ley. 4. A quien haya estipulado a favor el titular.

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la Ley estatutaria 1581 de 2012.

Como principio corporativo de estas políticas, se tendrá en cuenta que los datos personales a los que tiene acceso LM ASEGURAMOS LTDA., deben ser utilizados únicamente para los fines y propósitos empresariales de esta organización y siempre de acuerdo con el alcance de la autorización entregada por el titular y específicamente el uso autorizado.

No obstante, la información relativa al nombre e identificación, dirección y datos financieros, se deberán mantener en las bases de datos para efectos estrictamente contractuales.

	LM ASEGURAMOS LTDA.	Código: LM - PGD - PL - 01
		Versión: 3
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 13-12-2019
		Página 4 de 16

Artículo 3. ALCANCE

La presente política aplica a todas las bases de datos de LM ASEGURAMOS LTDA y a los encargados y responsables del tratamiento de datos personales

Artículo 4. AVISO DE PRIVACIDAD

Para clientes:

Declaro que para efectos de acceder a la prestación de servicios ofertada por parte de LM ASEGURAMOS LTDA Agencia Asesora en Seguros Consultores., que en delante se denomina LM ASEGURAMOS LTDA, el suscrito ha suministrado datos personales propios, datos de las personas naturales vinculadas a la persona jurídica que representó o datos de mis representados, directamente a LM ASEGURAMOS quien actúan como responsables del tratamiento de la información por mi suministrada.

En consecuencia autorizo a LM ASEGURAMOS para que realicen el tratamiento de los datos suministrados, para mi vinculación como cliente, para la gestión integral del seguro contratado o el servicio elegido; oferta de productos y servicios de LM ASEGURAMOS o de terceros vinculados, para labores de mercadeo, comercialización y otros fines comerciales, financieros o publicitarios a través de mensajes de texto, correo electrónico, SMS, entre otros; renovación de productos; prestación de servicios de asistencia; para fines estadísticos; para realizar la transferencia internacional de datos cuando sea necesaria para cumplir las finalidades del tratamiento o del contrato y para que la misma sea entregada a los encargados del tratamiento que sean designados por LM ASEGURAMOS LTDA, entre otros.

Declaro que he sido informado que son facultativas las respuesta sobre datos sensibles definidos en la ley y en especial aquellos relacionados con niños, niñas y adolescentes, datos relativos a la salud y datos biométricos, en el evento que llegue a suministrarlos, autorizo expresamente para que se lleve a cabo su tratamiento.

Autorizo a LM ASEGURAMOS LTDA a transmitir, transferir, entregar o compartir los datos suministrados con la finalidad de adelantar actividades y proyectos del sector, con personas jurídicas que hayan sido designadas para administrar la base de datos para efectos de prevención, control de fraude, selección de riesgos o elaboración de estudios estadísticos o actuariales, con los operadores necesarios para el cumplimiento de los derechos y obligaciones derivadas de los contratos celebrados con LM ASEGURAMOS

	LM ASEGURAMOS LTDA.	Código: LM - PGD - PL - 01
		Versión: 3
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 13-12-2019
		Página 5 de 16

LTDA, tales como Compañías Aseguradoras, call center, contact center, fundaciones, investigadores, abogados externos. Compañías de Asistencia, etc.

Declaro que he sido informado de los derechos que me asisten como titular de la información, en concreto las facultades que tengo de conocer, actualizar, rectificar mis datos y revocar la autorización del tratamiento de los mismos cuando lo considere pertinente, siempre y cuando así lo permita la relación contractual, además de realizar solicitudes y requerimientos en verificación de los extremos comprendidos por la ley y la políticas de tratamiento de datos personales de LM ASEGURAMOS LTDA. la cual se encuentra publicada en la página web: <http://www.lmaseguramos.com/privacidad>.

Igualmente, manifiesto que estoy obligado a actualizar la información anualmente y para hacer efectivos los derechos que me asistan como titular de la información, me han proporcionado los medios para hacerlo, a través del artículo 5.

Actualización de datos y no clientes:

AVISO DE PRIVACIDAD: Al diligenciar este documento, declaro que fui notificado por LM ASEGURAMOS LTDA, quien en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 se identificó como el responsable del tratamiento de los datos personales, que los datos personales que he proporcionado en el presente formato, así como las imágenes y videos en los que aparezco se utilizarán para los siguientes fines: 1.- para mi vinculación como cliente, 2.- para la gestión integral del seguro contratado o el servicio elegido, 3.- para la oferta de productos y servicios de LM ASEGURAMOS o de terceros vinculados, 4.- para labores de mercadeo, comercialización y otros fines comerciales, financieros o publicitarios y 5.- para la renovación de productos. Declaro que he sido informado de los derechos que me asisten como titular de la información, en concreto las facultades que tengo de conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización del tratamiento de los datos cuando lo considere pertinente, siempre y cuando así lo permita la relación contraída con el responsable, además, de realizar solicitudes y requerimientos comprendidos por la ley y la políticas de tratamiento de datos personales de LM ASEGURAMOS la cual, he sido informado, que se encuentra publicada en la página web: <http://www.lmaseguramos.com/privacidad>. Igualmente, reconozco que estoy obligado a actualizar la información anualmente y para hacer efectivos los derechos que me asistan como titular de la información, me han sido proporcionado los medios relacionados en el artículo 5.

	LM ASEGURAMOS LTDA.	Código: LM - PGD - PL - 01
		Versión: 3
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 13-12-2019
		Página 6 de 16

Para los trabajadores y aspirantes.

Al diligenciar este documento, declaro que fui notificado por LM ASEGURAMOS LTDA, quien en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 se identificó como el responsable del tratamiento de los datos personales, que los datos personales que he proporcionado en el presente formato, así como las imágenes o vídeos en los que aparezco se utilizarán para los siguientes fines:

1. Para mi vinculación como trabajador o aspirante al cargo.
2. Para el normal desarrollo de la relación laboral, afiliaciones y pagos relativos a la seguridad social, prestaciones sociales y salarios, entre otros.
3. Para la oferta de productos y servicios de LM ASEGURAMOS LTDA. o de terceros vinculados.
4. Para labores de mercadeo, comercialización y otros fines comerciales, financieros o publicitarios.
5. Para la renovación de productos.
6. Con fines estadísticos y probatorios, aún después de la desvinculación o la declinación del perfil laboral.
7. Los datos para fines de vinculación con la empresa serán sometidos a un proceso interno de verificación. En el caso de la información de aspirantes no seleccionados reposarán por un periodo de 1 mes. Posterior a este término la empresa procederá a la eliminación de dichos datos.
8. Los datos personales proporcionados en desarrollo de la relación laboral, cualquiera que sea, serán conservados hasta 6 años después de terminado el último contrato.

Declaro que he sido informado de los derechos que me asisten como titular de la información, en concreto las facultades que tengo de conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización del tratamiento de los datos cuando lo considere pertinente, siempre y cuando así lo permita la relación contraída con el responsable, además, de realizar solicitudes y requerimientos comprendidos por la ley y las políticas de tratamiento de datos personales de LM ASEGURAMOS LTDA. de la cual, he sido informado, se encuentra publicada en la página web: <http://www.lmaseguramos.com/privacidad>.

Declaro que conozco que mi fotografía, datos biométricos y datos de salud así como también información de menores de edad bajo mi cargo, son datos de carácter sensibles. Por ello y, entendiendo que no estoy obligado(a) a autorizar su tratamiento, de manera libre, expresa y espontánea lo autorizo para las anteriores finalidades.

Igualmente, reconozco que estoy obligado a actualizar la información anualmente y para hacer efectivos los derechos que me asistan como titular de la información, me han sido proporcionados los medios relacionados en el artículo 5 de la Política de Datos Personales.

	LM ASEGURAMOS LTDA.	Código: LM - PGD - PL - 01
		Versión: 3
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 13-12-2019
		Página 7 de 16

Artículo 5. DATOS DEL RESPONSABLE Y ENCARGADO

El Responsable del Tratamiento de los Datos será:

LM ASEGURAMOS LTDA. ASESORA DE SEGUROS CONSULTORES.

Nit: 810.004.700-4 y pone a disposición los siguientes medios:

- Domicilio: Carrera 23 No. 25-61 Piso 11 Ed. Don Pedro, Manizales – Caldas.
- Línea gratuita: 01 8000 961 212.
- Contact Center: 300 910 8396.
- Página web: www.lmaseguramos.com/contactenos
- Correo Electrónico: atencionalcliente@lmaseguramos.com

LM ASEGURAMOS LTDA. se compromete a verificar el cumplimiento del tratamiento de los Datos Personales frente a los encargados de ello, quienes deberán acatar y actuar de conformidad con la Ley, este Manual de Políticas y las demás instrucciones que sean emitidas LM ASEGURAMOS LTDA., como responsable del Tratamiento, con base en la ley 1581 de 2012 artículo 5.

Artículo 6. DEBERES DE LOS RESPONSABLES Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

De los responsables: Los estipulados en la Ley 1581 de 2012, en su artículo 17, las normas que lo reglamentan y complementan:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

	LM ASEGURAMOS LTDA.	Código: LM - PGD - PL - 01
		Versión: 3
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 13-12-2019
		Página 8 de 16

- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- h) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.
- i) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley 1581 de 2012.
- k) Por medio del presente LM Aseguramos LTDA. adopta el manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de los mandatos en las leyes 1581 relacionados con la atención de consulta de quejas y reclamos.
- l) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- m) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- n) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- o) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

De los Encargados: Los estipulados en la la Ley 1581de 2012, en su artículo 18, las normas que lo reglamentan y complementan:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

	LM ASEGURAMOS LTDA.	Código: LM - PGD - PL - 01
		Versión: 3
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 13-12-2019
		Página 9 de 16

- b) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- c) Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de nuestra política de acuerdo a la ley 1581.
- d) Actualizar la información reportada por los Responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- e) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la la ley 1581 de 2012.
- f) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley 1581 de 2012 y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares.
- g) Registrar en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la la ley 1581 de 2012.
- h) Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- i) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- j) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- k) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- l) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

	LM ASEGURAMOS LTDA.	Código: LM - PGD - PL - 01
		Versión: 3
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 13-12-2019
		Página 10 de 16

Artículo 7. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Los contemplados en la Ley 1581 de 2012, en su artículo 8, las normas que lo reglamentan y complementan:

- α) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- β) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley estatutaria 1581 de 2012.
- χ) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- δ) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- ε) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- φ) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

PARAGRAFO: Solo se suministrará la información sobre los datos del titular única y exclusivamente a las siguientes personas, siempre que acrediten su calidad: 1. Los titulares y sus causahabientes, sus representantes legales y apoderados. 2. Las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial. 3. Los terceros autorizados por el titular o la ley.

	LM ASEGURAMOS LTDA.	Código: LM - PGD - PL - 01
		Versión: 3
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 13-12-2019
		Página 11 de 16

Artículo 8. PROCEDIMIENTOS Y ATENCION DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Para ejercer derechos de conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, suprimir, revocar y acceder a la información, LM ASEGURAMOS LTDA. tiene habilitados los medios indicados en el artículo 5 de la presente política:

Las peticiones, consultas o reclamos que se reciban a través de otros canales de información serán redireccionados al área respectiva de LM Aseguramos Ltda. responsable del tratamiento de la información.

Estos requerimientos serán atendidos de acuerdo con las pautas previstas en el artículo 14, 15 y 16 de la ley 1581 de 2012 que a continuación se relacionan:

“PROCEDIMIENTOS:

Consultas: *Los Titulares podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos, sea esta del sector público o privado. El Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento deberán suministrar a éstos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.*

La consulta se formulará por el medio habilitado por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento, siempre y cuando se pueda mantener prueba de ésta.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Parágrafo. Las disposiciones contenidas en leyes especiales o los reglamentos expedidos por el Gobierno Nacional podrán establecer términos inferiores, atendiendo a la naturaleza del dato personal.

Reclamos: *El Titular que considere que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en esta ley, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:*

1. *El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida al Responsable del Tratamiento o al Encargado del Tratamiento, con la identificación del Titular,*

	LM ASEGURAMOS LTDA.	Código: LM - PGD - PL - 01
		Versión: 3
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 13-12-2019
		Página 12 de 16

la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

- 2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.*
- 3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.*

Requisito de procedibilidad: *El Titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento."*

Artículo 9. FINALIDADES Y TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES

Según la ley 1581 de 2012, y de acuerdo a las autorizaciones de los titulares de la información, LM ASEGURAMOS LTDA recolectará datos, los almacenará y los circulará o suprimirá, para ello mantendrá los procedimientos y procesos necesarios para que los Encargados del Tratamiento actúen bajo los parámetros de Ley, con las responsabilidades que su calidad les impone, y con base en las instrucciones y políticas definidas autónomamente por LM ASEGURAMOS LTDA., las cuales deben ser acogidas integralmente para poder tratar los datos personales de dichas bases de datos.

El Tratamiento de los Datos se realizará exclusivamente para las finalidades autorizadas y previstas en el presente manual.

	LM ASEGURAMOS LTDA.	Código: LM - PGD - PL - 01
		Versión: 3
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 13-12-2019
		Página 13 de 16

Las bases de datos tendrán las siguientes finalidades:

a) Recurso Humano:

Para conocer la vinculación, desvinculación, pago de salarios y prestaciones de ley, ésta incluye funcionarios activos, inactivos y practicantes.

b) Terceros contables:

Incluye titulares que son necesarios para el normal desarrollo de las funciones administrativas y comerciales de LM ASEGURAMOS LTDA.

c) Clientes asegurados:

El tratamiento de los datos personales se utilizará con la siguiente finalidad:

1. Para la vinculación como cliente, para la gestión integral de los seguros contratados o de los servicios elegidos
2. Control y prevención del fraude, diligenciamiento del formato sarlaft.
3. Oferta de productos o servicios de LM ASEGURAMOS LTDA. o de terceros vinculados, para labores de mercadeo, comercialización y otros fines comerciales, financieros o publicitarios a través de mensajes de texto, correo electrónico entre otros.
5. De seguridad y/o de prueba ante una autoridad judicial o administrativa, cuando los datos sean obtenidos a través de grabaciones.
6. Para la renovación de productos, para la prestación de servicios de asistencia, para fines estadísticos, para realización de transferencia internacional de datos cuando sea necesario, para cumplir con las finalidades de tratamiento de datos personales o del contrato.
8. Para que la misma sea entregada a los encargados del tratamiento que sean designados por LM ASEGURAMOS Ltda.

PARÁGRAFO: Los datos obtenidos con finalidad diferente a la indicada en este artículo, deberá contar con autorización para su uso y tratamiento especial, otorgada por el titular de la información. El tratamiento y uso de datos se realizaran conforme a los dispuesto en esta política de tratamiento de datos.

d) Cámaras de videovigilancia:

Necesaria para el desarrollo de funciones administrativas sobre horario y seguridad de los trabajadores.

	LM ASEGURAMOS LTDA.	Código: LM - PGD - PL - 01
		Versión: 3
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 13-12-2019
		Página 14 de 16

Artículo 10. AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES

El titular de los datos dará autorización para su uso y tratamiento según como se indica en esta política, al adquirir cualquiera de los productos comercializados por LM ASEGURAMOS LTDA., al firmar o llenar con sus datos planillas para uso comercial, al diligenciar formulario encontrado en nuestra página web y al autorizar expresamente el uso y tratamiento de sus datos, así como cuando proporcione sus datos a través de cualquiera de nuestros canales o puntos de atención. Igualmente, cuando aparezcan consignados en documentos contractuales, hojas de vida, convocatorias de trabajo, entre otras que sean proporcionadas.

Artículo 11. CUSTODIA, CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LAS BASES DE DATOS

LM ASEGURAMOS LTDA. Verificará que solamente el personal autorizado cuente con los perfiles y credenciales de acceso a la información, adicionalmente adoptará medidas necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando adulteración o pérdida.

Todos los colaboradores de LM ASEGURAMOS LTDA., han firmado cláusula de confidencialidad en sus contratos laborales que protegen los datos almacenados en nuestras bases de datos y garantizan que se utilizarán según la finalidad indicada en la presente política.

Artículo 12. REPORTE E INSTRUCCIONES A ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

LM ASEGURAMOS LTDA. Se compromete a mantener actualizada la información de manera veraz, completa y suficiente de las bases de datos, para lo cual realizara actualizaciones periódicas de la misma.

Las áreas que tengan o vayan a suscribir contratos con terceros que requieran del uso de las bases de datos de LM ASEGURAMOS LTDA., para el cumplimiento de sus labores, serán denominadas Encargados del Tratamiento, y se obligan a aceptar las políticas y las instrucciones y procedimientos que imparta para su adecuado cumplimiento, garantizando como mínimo lo señalado en la Ley 1581 de 2012 y las normas complementarias o que la regulan. Se exigirá al personal vinculado el conocimiento de los deberes que deben cumplir.

	LM ASEGURAMOS LTDA.	Código: LM - PGD - PL - 01
		Versión: 3
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 13-12-2019
		Página 15 de 16

Ningún Encargado del Tratamiento de las Bases de Datos Personales de LM ASEGURAMOS LTDA. está facultado ni podrá ser facultado para suministrar información a terceros, salvo en relación con las instrucciones precisas de consulta impartidas por LM ASEGURAMOS LTDA., para el cumplimiento de las actividades y de acuerdo con las finalidades autorizadas y la ley.

Artículo 13. DATOS SENSIBLES

LM ASEGURAMOS LTDA. Dentro de las actividades comerciales que realiza ocasionalmente y solo a solicitud de las compañías de seguros, solicitará datos de carácter sensible, en cuyo caso el titular deberá autorizar el tratamiento de estos datos antes de incorporarlos; la finalidad para la que se solicita estará encaminada única y exclusivamente al cumplimiento del contrato de seguros suscrito con la compañía elegida por el titular de la información.

Parágrafo: El tratamiento de los datos sensibles de los clientes de LM Aseguramos Ltda. Únicamente se solicitará para cumplir con los fines contractuales por consiguiente se entenderá autorizado el tratamiento de los mismos en el mismo caso del artículo 12 de esta política.

Artículo 14. DATOS DE NIÑOS, Y ADOLESCENTES:

El suministro de datos personales de menores de edad para conformar las bases de datos de LM ASEGURAMOS LTDA. Se entenderá autorizada por sus representantes legales al momento que adquieran cualquiera de los productos comercializados por LM Aseguramos Ltda. Suministrando la autorización para el tratamiento de los datos personales de los menores, que ellos hayan proporcionado.

Artículo 15. TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS PAISES:

LM ASEGURADORES LTDA. No realiza transferencia de datos personales de los titulares de los datos a terceros países, si esto llegara a cambiar, será informado a los titulares en publicación principal en la página web www.lmaseguramos.com.

	LM ASEGURAMOS LTDA.	Código: LM - PGD - PL - 01
		Versión: 3
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Fecha: 13-12-2019
		Página 16 de 16

Artículo 16. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE ESTAS POLITICAS

Esta Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales entra en vigencia a partir 01-03-2020 de su expedición, las bases de datos se mantendrán vigentes mientras sean necesarias para el fin establecido de las mismas.

LM ASEGURADORES LTDA. Se reserva el derecho de modificar esta política de tratamiento en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en www.lmaseguramos.com.

LUIS MIGUEL PIEDRAHITA GOMEZ
Gerente General
LM Aseguramos Ltda.